附件1：

2021年广东省质量标杆遴选说明

一、遴选范围

广东省质量标杆的遴选范围：各类组织在推广应用先进质量管理理念、方法、工具以及互联网手段，通过引导全员、全过程、全方位、全周期开展质量管理和质量提升，促进产品、工程、服务质量和经营质量提升的适宜、系统、有效的经验，并能为其他组织学习借鉴。包括但不限于以下几方面的经验。

（一）企业运用先进质量管理理念、方法、工具，促进质量变革、效率变革和动力变革，提高质量和效益，促进企业高质量发展的典型经验。

（二）企业运用大数据、人工智能、区块链等新技术手段提升产品和服务质量，提高用户满意度和企业效益，促进质量管理模式创新的典型经验。

（三）企业发展新业态、新模式，促进了产品或服务质量明显提升，取得良好经营绩效的典型经验。

（四）中小企业（符合《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300号标准）具有专业化、特色化、精细化、新颖化特点，并在质量管理创新和质量提升方面具有显著成效的典型经验。

（五）生产性服务业如交通运输业、现代物流业、金融服务业、信息服务业和商务服务业等领域企业在提质增效方面的典型案例。

（六）企业运用质量管理方法（技术）在绿色节能、环保、健康、安全管控等社会公益性事业中取得的重大成果，使企业经济效益、社会效益协调优化的典型经验。

二、遴选标准

（一）科学性和创新性

所应用的管理方法（技术）符合科学规律，符合质量管理基本规律。所借鉴的管理方法（技术）能结合企业实际进行应用，并具有创新性；或是企业结合实际独创且有效的管理方法。

（二）系统性和示范性

典型经验应是企业实践多年的成熟方法，逻辑清晰，内容完整，能展示对该管理方法（技术）的系统性应用情况，如相关推进目标、组织保障、政策制度、资源配置和实施过程等。

典型经验对关键环节重点说明，包括从中获得的经验或教训，特色和亮点鲜明，具有示范性。

（三）显效性和发展性

有充分的数据和事实说明，通过应用该管理方法（技术），企业的质量和效益水平得到明显提升。并有与竞争对手和标杆的对比数据，说明在同行业中处于领先水平。

附件2：

质量标杆申报材料编写说明

一、总结材料内容

质量标杆典型经验应是企业运行多年的成熟经验，总结材料（以下简称总结材料）应体现典型经验的思路做法、推进要点、效果和特色亮点等。要求内容详实、逻辑清楚、重点突出、图文并茂、数据支撑。总结材料由以下几个部分组成：

（一）质量标杆名称（40字以内）

质量标杆名称应体现典型经验的特征。命名规则为：（企业）+（典型方法技术）+（经验）。如：××公司实施六西格玛设计的经验。

（二）摘要（500字以内）

简要介绍应用的管理方法（技术）、推进情况、特色亮点、主要成果，以及该经验所获得的评价或认可。

（三）企业概况（500字以内）

企业概况应包括企业名称，法人，企业性质，创建时间，历史沿革；所属行业，行业代码；地理位置，面积；主要业务范围，主要产品和服务；生产经营情况；企业文化特色，组织的使命、愿景和价值观；企业资源状况，包括人力、技术、信息和知识、基础设施、供应商和客户；企业的社会责任状况；荣获的相关荣誉等。

（四）管理方法（技术）的推进和应用情况（8000字以内）

介绍企业推进管理方法（技术）的过程、做法等，重点体现实施要点、特色亮点。成果的核心内容要通过具体数据、图表等方式展现，必要时适当举例。

（五）管理方法（技术）的实施效果（2000字以内）

以定量与定性相结合展示与典型经验相关的绩效结果，如经济效益、管理效益、社会效益等。可提供相关指标的近三年数据，可行时与竞争对手和标杆作适当对比。

二、证实性材料内容（选择性提供）

可提供组织在所在行业处于领先地位的资料证明；与经验相关的获奖证书、专利证书及其他证实性材料等。

三、总结材料的格式要求

总结材料应采用A4幅面纵向编辑。文章标题为黑体小二号居中，“摘要”二字宋体四号字居中加粗，摘要及正文均为宋体小四号字，单倍行距。附表标题放置附表上方居中，插图标题放置插图下方居中,图表按类别统一编号，附表及插图标题为宋体五号字加粗。

四、补充材料

被遴选为“全国质量标杆”的单位需录制视频，用于典型经验的宣传推广。视频内容分三部分，总时长为30分钟。第一部分为1分钟，包含演讲者图像的录像；第二部分为28分钟，PPT画面和音频的经验介绍演示；第三部分为1分钟，企业产品或品牌形象展示。

总结材料的格式模板请登录广东省质量协会网站[www.gdqm.com.cn](http://www.gdqm.com.cn)“质量标杆”栏目查询或下载。

附件3：

2021年广东省质量标杆申报表

|  |  |
| --- | --- |
| 企业名称 |  **（加盖公章）** |
| 通讯地址 |  | 邮编 |  |
| 法人代表 |  | 电话 | 手机 |  |
| 联系人 |  | 电话 | 手机 |  |
| 传 真 |  | E-mail |  |
| 企业类型 | 1. 国有 2.合资 3.民营 4.其他 |
| 从业人数 |  人 | 大学本科（含）以上人数 |  人 |
| 质量从业人数 |  人 | 质量从业人员持证人数 |  人 |
| 上年度经济效益 | 资产总额 |  万元 | 负债总额 | 万元 |
| 销售收入 |  万元，比上年增长 % |
| 利润总额 |  万元，比上年增长 % |
| 先进质量管理方法的应用 | 已取得的体系认证 | □ISO9001 | □ISO14001 | □OHSAS18001 |
| QC小组 |  个 | QC小组成果 |  个 |
| 是否已导入/实施卓越绩效模式 |  | 实施年份 |  |
| 上年度的顾客满意度 |  | 上年度的顾客忠诚度 |  |
| 获部、省以上质量奖奖励情况 |  |
| 拟申报“质量标杆”名称 |  |
| “质量标杆”总结材料，包括：1. 企业概况（500字）；
2. 典型经验（10000字）；

具体要求见“质量标杆申报材料编写说明”。 | 另附 |
| 推荐单位意见 推荐单位公章 年 月 日 |

注：质量从业人员包括质量管理人员、专职检验人员、计量管理人员、标准化管理人员；质量从业人员持证是指获得过国家（或授权）部门、行业协会颁发的资格证书，如注册质量工程师、注册六西格玛黑带、检验员证、计量员证、标准化人员证书等。

附件4：

2021年广东省质量标杆推荐名额

**序号 地区或行业 名额数量**

1 广州市 8

2 深圳市 8

3 佛山市 8

4 湛江市 6

5 茂名市 6

6 肇庆市 6

7 中山市 6

8 江门市 6

9 汕头市 6

10 潮州市 6

11 梅州市 6

12 惠州市 6

13 东莞市 8

14 韶关市 6

15 珠海市 6

16 阳江市 6

17 清远市 6

18 云浮市 6

19 河源市 6

20 汕尾市 6

21 揭阳市 6

22 省质量协会会员单位 10