

# 《企业质量信息标准成熟度评价准则》 团体标准编制说明

质量信息是在质量形成全过程中产生的有意义的数 据，现今信息化技术、大数据技术在企业广泛应用，给企业管理工作带来诸多变化，质量管理面临新的机遇和挑战，质量管理的核心理论与方法有机会借助各项信息技术而变得更加严谨和高效。

成熟度评价是目前较为先进的评价方法，不以符合性作为标准，而根据企业在管理过程中的有代表性的事件或现象，评估其所处的阶段，以便于企业准确评估自己所处的位置，向着更高更卓越的方向前进。

为探寻质量信息管理在制造业的推进历程，为企业导入质量数字化起到引领作用，广东省质量协会会同省内在质量信息化、数字化应用前沿的科研院校、企事业单位以及质量管理、质量信息化管理方面的专家学者，共同起草了《企业质量信息管理成熟度》社团标准，该标准旨在通过衡量企业质量管理信息的成熟程度，让企业能够清晰认清自己所在的位置，以便向着卓越迈进。

该标准的推出，能为信息时代的企业有效地进行质量管理提供指引，使得企业管理者在进行质量信息管理时有了一定的准绳和依据，推进和应用更加全面、高效和严谨。

## 一、标准编制原则

1、遵循国家有关方针和政策、法规和规章；

2、格式上按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分 标准的结构和编写》的规定进行编写；

3、严格执行强制性国家标准，参考国家标准的相关要求，充分考虑与其它相关标准相协调；

4、充分听取各方意见，进行广泛的调查研究和必要的试验验证工作，确保本标准可满足广东省制造型企业在质量信息管理成熟度评估的需要，更好服务于社会和企业。

## 二、标准编制过程

2021年3月份：广东省质量协会会同专家、学者进行调研，初步确定标准制定方向；

2021年4月份：广东省质量协会、广东省质量协会先进质量方法推进委员会、会同工业和信息化电子第五研究所、广东建设职业技术学院、广州市公用事业技师学院、品冠科技、聚云位智、中兴通信、捷普电子、大族激光、飞利浦、中航通飞、广东烟草汕头分公司等企事业单位专家、学者，收集资料、查阅文献；

2021年5月份-2021年12月份：召开标准编制工作会议，讨论标准大纲、人员分工安排、进度安排、确定专家人选，编制标准草案及编制说明草案。

2022年3月18日：工作组召开标准讨论会，对标准文本条款进行全面梳理，形成团体标准及编制说明征求意见稿。。

2022年5月中旬至6月上旬：在全国团体标准信息平台、向标准的相关方征求意见。

2022年6月中旬：根据征求意见情况，修改完善《标准征求意见稿》，形成《标准送审稿》

2022年6月底前：组织标准技术审查，邀请专家对标准

文本条款一一进行审定。

2022年7月份：根据标准审定会意见，把《标准送审稿》修改为《标准报批稿》，移送广东省质量协会报批，形成《标准发布稿》。

2022年7月31日前：起草《标准发布公告》，连同《标准发布稿》在全国团体标准信息平台上发布。

#### 四、标准编制依据

GB/T 19000 质量管理体系基础和术语

GB/T 23020 工业企业信息化和工业化融合评估规范

GB/T 22239 信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求

GB/T 37721 信息技术 大数据分析系统功能要求

GB/T 19580 卓越绩效评价准则

GB/Z 19579 卓越绩效评价准则实施指南

GB/T 39116 智能制造能力成熟度模型

GB/T 39117 智能制造能力成熟度方法

#### 五、国内外标准对比以及采标程度

无

#### 六、与有关的现行法律、法规和强制性标准的关系

本标准与有关的现行法律、法规和强制性标准不冲突。