附件2：

广东省实施卓越绩效先进组织

申 报 表

企业名称 （加盖公章）

所属行业

所在地区

推荐单位 （加盖公章）

填表日期 年 月 日

**基 本 情 况 （一）**

企业名称：

通讯地址： 邮编：

法人代表姓名： 职务： 电话：

质量管理机构名称： 负责人： 电话：

联系部门： 联系人： 手机：

联系人电话： 传真：

企业成立日期：　　　　　　　　　工商注册号：

经济类型：　　　　　　 　　　　企业所属行业：

企业规模： □ 大型 □ 中型 □ 小型

职工总数：　　　　　　　 　　　 管理人员：

质量管理人员：　　　　　 　　　 设计人员：

主要产品：

**注**:1、经济类型指国有、有限责任、股份、集体、联营、私营、港澳台资、外商投资企业等。详见国家统计局2011年调整的《关于划分企业登记注册类型的规定》国统字〔2011〕86号。

2、企业规模划分详见国家统计局2017年颁发的《统计上大中小微型企业划分办法(2017)》国统字〔2017〕213号。

3、企业所属行业详见《国民经济行业分类》（GB/T 4754-2017）。

4、最高管理者系指总经理（厂长）等。

**基 本 情 况 （二）**

已获认证情况：

质量管理体系 □ 建立并实施质量管理体系， 但未认证注册。

□ 已获认证注册。 认证时间

环境管理体系 □ 建立并实施环境管理体系， 但未认证注册。

□ 已获认证注册。 认证时间

职业健康安全管理体系

□ 建立并实施职业健康安全管理体系，但未认证注册。

□ 已获认证注册。 认证时间

质量管理体系成熟度评价

□ 未实施。

□ 已实施，成熟度等级为 星

**注**: 有关情况在选定项前“□”内划“√”。

|  |
| --- |
| **联 系 方 式**  联系部门： 联系人：  地 址： 邮 编：  电 话： 手 机：  传 真： E-mail： |

**主要经济效益、安全指标**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项 目 | 单位 | 年 | 年 | 年 | 行业平均水平 | 行业最佳水平 | 本企业 名次 |
| 1 | 资产总额 | 万元 |  |  |  | — | — | —— |
| 2 | 主营业务收入 | 万元 |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 投资收益 | 万元 |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 营业外收入 | 万元 |  |  |  |  |  |  |
| 5 | 利润总额 | 万元 |  |  |  |  |  |  |
| 6 | 销售额 | 万元 |  |  |  |  |  |  |
| 7 | 创汇总额 | 万美元 |  |  |  |  |  |  |
| 8 | 总资产贡献率 | ％ |  |  |  |  |  |  |
| 9 | 资本保值增值率 | ％ |  |  |  |  |  |  |
| 10 | 资产负债率 | ％ |  |  |  |  |  |  |
| 11 | 流动资产周转率 | 次 |  |  |  |  |  |  |
| 12 | 成本费用利润率 | ％ |  |  |  |  |  |  |
| 13 | 全员劳动生产率 | 万元/人 |  |  |  |  |  |  |
| 14 | 产品销售率 | ％ |  |  |  |  |  |  |
| 15 | 万元总产值综合能耗 | 吨/万元 |  |  |  |  |  |  |
| 16 | 安全指标 |  |  |  |  |  |  |  |

**注：**1、 8-14项指标填写参见国家统计局《关于改进工业经济效益评价考核指标体系的内容

及实施方案》的要求。指标的内容及计算公式如下：

利润总额+税金总额+利息支出 12

总资产贡献率 = × ×100 %

平均资产总额 累计月数

其中：税金总额为产品销售税金及附加与应交增值税之和；平均资产总额为期初

期末资产总计的算术平均值。

报告期期末所有者权益

资本保值增值率 = ×100 %

上年同期期末所有者权益

其中：所有者权益等于资产总计减负债总计。

负债总额

资产负债率 = ───── ×100 %

资产总额

其中：资产及负债均为报告期期末数。

销售收入 12

流动资产周转率 = ──────── × ─────

流动资产平均余额 累计月数

利润总额

成本费用利润率 = ×100 %

成本费用总额

其中：成本费用总额为产品销售成本、销售费用、管理费用、财务费用之和。

工业增加值 12

全员劳动生产率 = ──────── × ──────

全部职工平均人数 累计月数

其中：由于工业增加值是按现行价格计算的，而职工人数不含价格因素，因此应

将增加值价格因素予以消除。具体方法可采用总产值价格变动系数消除价

格影响。

工业销售产值

产品销售率 = ────────── ×100 %

工业总产值（现价）

2、“安全指标”按行业要求项目填写，并提供行业指标要求（可另附页）。

3、“行业平均水平、行业最佳水平、本企业名次”为最近一年的数据。

**注：申报实施卓越绩效先进组织的组织需在https://www.wjx.cn/vm/P5XT07o.aspx链接上填写实施卓越绩效模式自评表问卷，每家申报组织限填壹份问卷。**

|  |
| --- |
| 地市、行业质协推荐意见：    盖章 年 月 日 |
| 专家评审意见：  盖章 年 月 日 |
| 广东省质量协会审定意见：  盖章 年 月 日 |

**申报组织实施卓越绩效模式总结经验材料**

|  |
| --- |
| 一、企业（组织）简介（1000字内）  二、领导方面（2000字内）  1.讲述组织的文化特色（包括组织的使命、愿景、价值观），高层与员工的双向沟通机制，组织文化建设，履行质量安全责任，风险管理，绩效管理等方面的做法。  2.讲述组织的结构和治理体系，组织运营的法律法规和政策环境，高层绩效评价等方面做法。  3.讲述组织在履行公共责任、遵守道德规范、开展工艺支持等方面的做法。  三、战略方面（1000字内）  1.讲述组织在行业内的竞争地位、规模和发展情况，主要竞争对手及关键对比数据，组织的竞争优势和挑战，战略制定过程等方面。  2.讲述组织的战略目标及战略实施方面情况。  四、顾客与市场方面（2000字内）  1.讲述组织主要的产品和服务及其交付方式，在识别顾客群体类型、市场细分，获取顾客信息的渠道，了解顾客需求和期望，顾客投诉管理等方面的做法。  2.讲述组织在建立顾客关系和沟通机制，测量顾客满意度以及运用满意度结果等方面的做法。  五、资源方面（3000字内）  1.讲述组织的员工概况（包括：教育水平、年龄和职位构成，关键需求和期望，福利制度），员工绩效管理，员工培训、职业发展等方面情况。  2.主要讲述组织主要的核心技术，包括专利、工法、诀窍等，以及与国内、国际先进技术的对比情况。  3.讲述组织的主要场所、设备、设施情况，以及相应的管理和维护。  4.讲述组织与关键供应商、主要合作伙伴的关系和沟通机制。  六、过程管理方面（1000字内）  1.讲述组织的主要过程，如研发过程、生产过程、营销过程、服务过程等的识别和设计。  2.讲述组织的主要过程实施和改进情况。  七、测量、分析与改进方面（1000字内）  1.讲述组织的关键绩效评价系统，以及通过该系统监测组织运作的情况。  2.讲述组织推动管理改进和创新的相关机制，改进与创新工具方法的运用情况。  八、结果方面（5000字内）  1.产品和服务的主要性能指标结果，以及产品和服务的相关荣誉。  2.顾客满意度、市场占有率、排名、增长率等结果。  3.主营收入、利润总额、资产负债率等结果。  4.全员劳动生产率、员工满意度、研发投入、专利数量、技术奖项、基础设施完好率、长期合作供应商和合作伙伴比例等结果。  5.新产品研发周期、新产品数量、中标率、一次合格率、交付准时率、服务及时率等结果。  6.环保、卫生、健康、安全等方面指标情况，道德规范、诚信信用，公益支持等情况及相关荣誉结果。 |

**注：以上经验材料内容可另附，编辑要求如下模板。**

**实施卓越绩效模式总结经验材料模板**

××××××××××

（标题居中小二号宋体）

×××××××××××

（单位名称居中四号楷体）

（以下正文部分）

××××××… （小标题小四号黑体）

×××××××××××××××××××××××正文（五号宋体）

正文（五号宋体）

***虚线仅仅是为了说明格式，不用打印！***

*也可加入企业领导人或企业的黑白照片！*

企业简介：（字数1000字，五号楷体）