附件4：

实施卓越绩效模式自评打分表

|  |
| --- |
| **第1部分 领导**（1） 1 2 3 4 5 （2） 1 2 3 4 5 （3） 1 2 3 4 5 （4） 1 2 3 4 5 （5） 1 2 3 4 5 **第2 部分 战略**（1） 1 2 3 4 5 （2） 1 2 3 4 5 （3） 1 2 3 4 5 （4） 1 2 3 4 5  **第3部分 顾客与市场**（1） 1 2 3 4 5 （2） 1 2 3 4 5 （3） 1 2 3 4 5 （4） 1 2 3 4 5 （5） 1 2 3 4 5  **第4部分 资源**（1） 1 2 3 4 5 （2） 1 2 3 4 5 （3） 1 2 3 4 5 （4） 1 2 3 4 5 （5） 1 2 3 4 5 （6） 1 2 3 4 5 （7） 1 2 3 4 5 （8） 1 2 3 4 5 **第5部分 过程管理**（1） 1 2 3 4 5 （2） 1 2 3 4 5 （3） 1 2 3 4 5 （4） 1 2 3 4 5 （5） 1 2 3 4 5 **第6部分 测量、分析与改进**（1） 1 2 3 4 5 （2） 1 2 3 4 5 （3） 1 2 3 4 5 （4） 1 2 3 4 5 （5） 1 2 3 4 5 **第7部分 经营结果**（1） 1 2 3 4 5 （2） 1 2 3 4 5 （3） 1 2 3 4 5 （4） 1 2 3 4 5 （5） 1 2 3 4 5 （6） 1 2 3 4 5 （7） 1 2 3 4 5 （8） 1 2 3 4 5 **总分:**  |

**注: 1. □中的数字代表相应的分值；**

**2. 按自评表中所处的水平在上表中选择对应的分数打√；**

**3. 将各部分所得分数相加后填写在“总分”处。**